

## Lernbrief

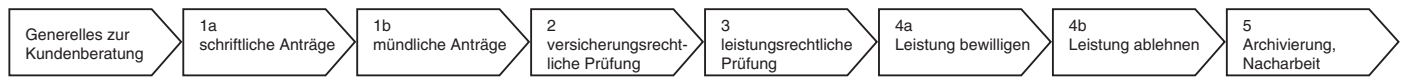
**Geschäftsprozesse**  
Kundenberatung – rechtliche Prüfung  
Entscheidung – Ergebnisse

AOK-Bundesverband

### **4.3 Teilprozess** **Anträge auf Haushaltshilfe bearbeiten**

Stand: Mai 2020

Best.-Nr. 1070

**Anträge auf Haushaltshilfe****Gliederung**

<b>1 Einleitung</b> .....	2
<b>2 Lernziele</b> .....	2
<b>3 Haushaltshilfe</b> .....	3
<b>4 Voraussetzungen</b> .....	5
4.1 AOK ist Kostenträger für die Hauptleistung .....	5
4.2 Verhinderung an der Haushaltsführung .....	5
4.3 Kinder .....	5
4.4 Keine andere Person im Haushalt .....	6
4.5 Antrag auf Haushaltshilfe .....	7
4.6 Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder wegen akuter Verschlimmerung einer Krankheit .....	7
4.7 Haushaltshilfe aufgrund einer Satzungsbestimmung .....	8
<b>5 Inhalt der Haushaltshilfe</b> .....	9
<b>6 Dauer des Anspruchs</b> .....	9
<b>7 Sachleistung oder Kostenerstattung</b> .....	11
7.1 Stellung einer Ersatzkraft .....	11
7.2 Selbst beschaffte Ersatzkraft .....	11
7.2.1 Verwandte und Verschwägere .....	12
7.2.2 Sonstige Angehörige/Bekannte .....	12
7.2.3 Unbezahlter Urlaub des Ehepartners/Lebenspartners .....	13
7.2.4 Unterbringung der Kinder außerhalb des Haushalts .....	13
<b>8 Besonderheiten bei medizinischer Rehabilitation</b> .....	14
<b>9 Zuzahlung</b> .....	14
<b>10 Zusammenfassende Selbstkontrolle</b> .....	17
<b>11 Lösungen zur zusammenfassenden Selbstkontrolle</b> .....	19