

Lernbrief

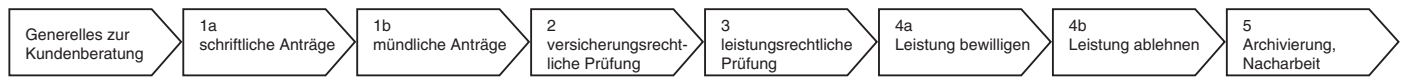
Geschäftsprozesse
Kundenberatung – rechtliche Prüfung
Entscheidung – Ergebnisse

AOK-Bundesverband

4.4 Teilprozess **Anträge auf Heilmittel bearbeiten**

Stand: März 2020

Best.-Nr. 1080

Anträge auf Heilmittel**Gliederung**

1 Einleitung	2
2 Lernziele	2
3 Heilmittel	3
3.1 Anspruchsvoraussetzungen	4
3.2 Leistungsumfang	4
4 Vertragliche Beziehungen	8
5 Zuzahlung	9
6 Krankenkassenwechsel	10
7 Zusammenfassende Selbstkontrolle	11
8 Lösungen zur zusammenfassenden Selbstkontrolle	13