

## Lernbrief

**Geschäftsprozesse**  
Kundenberatung – rechtliche Prüfung  
Entscheidung – Ergebnisse

AOK-Bundesverband

### 4.6 Teilprozess

**Anträge auf Auslandserstattung  
bearbeiten**

Stand: April 2020

Best.-Nr. 1100

## Anträge auf Auslandserstattung



## Gliederung

<b>1 Einleitung</b> .....	2
<b>2 Lernziele</b> .....	3
<b>3 Krankenversicherungsschutz bei Auslandsaufenthalt</b> .....	4
3.1 Voraussetzungen .....	4
3.1.1 Erweiterung des territorialen Geltungsbereichs als Anspruchsgrundlage ...	4
3.1.2 Über- und zwischenstaatliche Regelungen .....	5
<b>4 Leistungsansprüche bei vorübergehendem Aufenthalt im Ausland</b> .....	8
4.1 Allgemeines .....	8
4.2 Anspruchsnachweis bei vorübergehendem Aufenthalt im Ausland .....	8
4.3 Leistungsansprüche bei vorübergehendem Aufenthalt im Ausland .....	8
4.4 Kostenerstattung bei vorübergehendem Aufenthalt im Ausland .....	10
4.4.1 Erstattungen von Rechnungen aus anderen EU-Staaten .....	13
4.4.2 Erstattungen von Rechnungen aus EWR-Staaten und der Schweiz .....	13
4.4.3 Erstattungen von Rechnungen aus Abkommenstaaten .....	13
4.5 Nicht erstattungsfähige Kosten bei vorübergehendem Aufenthalt im Ausland ...	15
4.6 Auslandsreise-Krankenversicherung und AOK-Service .....	15
4.6.1 Vermittlung privater Zusatzversicherungen .....	15
4.7 Leistungsansprüche bei Reisen zur Inanspruchnahme von Sachleistungen ...	16
4.7.1 Leistungsansprüche in anderen europäischen Staaten oder der Schweiz nach überstaatlichem Recht .....	17
4.7.1.1 Selbst bezahlte Sachleistungen und Fahrtkosten .....	18
4.7.2 Leistungsansprüche in anderen europäischen Staaten oder der Schweiz nach deutschem Recht .....	19
4.7.2.1 Ambulante Behandlung .....	19
4.7.2.2 Stationäre Behandlung .....	21
4.7.3 Leistungsansprüche bei Reisen in einen Abkommenstaat .....	22
4.7.4 Erstattungsansprüche nach deutschem Recht bei vorübergehendem Aufenthalt außerhalb der EU, des EWR oder der Schweiz .....	23
4.8 Feststellung und Überwachung der Arbeitsunfähigkeit bei Aufenthalt im Ausland .....	23
4.9 Geldleistungen .....	24
<b>5 Gewöhnlicher Aufenthalt im Ausland</b> .....	24
<b>6 Zusammenfassende Selbstkontrolle</b> .....	26
<b>7 Lösungen zur zusammenfassenden Selbstkontrolle</b> .....	27