

## Lernbrief

**Geschäftsprozesse**  
Kundenberatung – rechtliche Prüfung  
Entscheidung – Ergebnisse

AOK-Bundesverband

### 4.8 Teilprozess

**Anträge auf Zahnersatz und kieferorthopädische Behandlung bearbeiten**

Stand: Mai 2020

Best.-Nr. 1120

## Anträge auf Zahnersatz und kieferorthopädische Behandlung



## Gliederung

<b>1 Einleitung</b> .....	2
<b>2 Lernziele</b> .....	2
<b>3 Zahnersatz</b> .....	3
3.1 Abgrenzung zur zahnärztlichen Behandlung .....	6
3.2 Höhe der Leistung .....	8
3.2.1 Grundsatz/Eigenanteil .....	8
3.2.2 Regelversorgung/Festzuschüsse .....	8
3.2.3 Bonusregelung .....	10
3.2.4 Mehrkostenregelung bei Versorgungsformen, die über die Regelversorgung hinausgehen .....	11
3.2.5 Weitere Kostenübernahme bei der Zahnersatzversorgung .....	12
3.2.5.1 Vollständige Kostenübernahme im Rahmen der Regelversorgung	12
3.2.5.2 Gleitende Härtefallregelung .....	14
3.3 Leistungserbringung im Wege der Kostenerstattung .....	15
3.4 Leistungsbegrenzung für bestimmte Personenkreise .....	15
3.5 Zahnersatzversicherung, Wahltarife und weitere AOK-Angebote .....	15
3.6 Vertragliche Beziehungen und Vergütung .....	15
<b>4 Kieferorthopädische Behandlung</b> .....	18
4.1 Voraussetzungen .....	18
4.2 Höhe/Eigenanteil .....	20
<b>5 Zusammenfassende Selbstkontrolle</b> .....	22
<b>6 Lösungen zur zusammenfassenden Selbstkontrolle</b> .....	27