

Lernbrief

Geschäftsprozesse
Kundenberatung – rechtliche Prüfung
Entscheidung – Ergebnisse

AOK-Bundesverband

4.13 Teilprozess

**Anträge auf Leistungen
bei Pflegebedürftigkeit bearbeiten**

Stand: Juni 2020

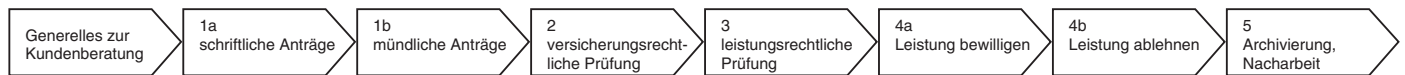
Best.-Nr. 1170

Anträge auf Leistungen bei Pflegebedürftigkeit



Gliederung

1 Einleitung	3
2 Lernziele	4
3 Privatkunden im Rahmen der Pflegeversicherung beraten ..	5
4 Grundanspruchsprüfung auf Leistungen bei Pflegebedürftigkeit vornehmen	8
4.1 Antragstellung	8
4.2 Nachrangigkeit von Leistungen der Pflegeversicherung	8
4.3 Vorversicherungszeit	11
4.4 Prüfung durch den MD/Feststellungsverfahren	13
4.5 Pflegebedürftigkeit	15
4.6 Pflegegrade	17
4.7 Überleitung von bestehenden Pflegestufen in die Pflegegrade	24
4.8 Leistungsbeginn	25
4.9 Übungen zum Lernabschnitt 4	26
5 Leistungen für Pflegebedürftige	27
5.1 Leistungsgrundsätze	27
5.2 Eingeschränkte Leistungen bei Pflegegrad 1	29
5.3 Grundleistungen bei häuslicher Pflege	29
5.3.1 Pflegesachleistung	30
5.3.2 Pflegegeld	31
5.3.2.1 Kürzung des Pflegegeldes	31
5.3.2.2 Unterbrechung der Pflege	31
5.3.2.3 Inanspruchnahme von Verhinderungspflege oder Kurzzeitpflege	32
5.3.2.4 Pflegegeld bei Tod des Pflegebedürftigen	32
5.3.2.5 Beratungseinsatz	33
5.3.2.6 Nichtinanspruchnahme des Beratungseinsatzes	34
5.3.2.7 Beratungseinsatz im Ausland	35
5.3.3 Kombinationsleistung	35
5.3.4 Teilstationäre Pflege	37
5.3.5 Zusätzliche Leistungen für Pflegebedürftige in ambulant betreuten Wohngruppen	39
5.3.6 Anschubfinanzierung zur Gründung von ambulant betreuten Wohngruppen	39
5.4 Ersatzpflege	39
5.4.1 Verhinderungspflege	39
5.4.1.1 Pflege im häuslichen Bereich	41
5.4.1.2 Pflege durch nahe Angehörige	41

Anträge auf Leistungen bei Pflegebedürftigkeit

5.4.1.3	Pflege durch sonstige Personen	43
5.4.1.4	Außerhäusliche Pflege	43
5.4.2	Kurzzeitpflege	44
5.5	Entlastungsbetrag	47
5.5.1	Tages- und Nachtpflege oder Kurzzeitpflege	48
5.5.2	Leistungen von zugelassenen Pflegediensten	48
5.5.3	Angebote zur Unterstützung im Alltag	48
5.5.4	Leistungsumfang und Zahlung	49
5.5.5	Übertragung nicht in Anspruch genommener Leistungsansprüche	50
5.5.6	Verwendung des Pflegesachleistungsbetrages für Angebote zur Unterstützung im Alltag (Umwandlungsanspruch)	50
5.6	Pflegehilfsmittel	51
5.7	Maßnahmen zur Verbesserung des individuellen Wohnumfelds	55
5.8	Leistungen bei vollstationärer Pflege	56
5.8.1	Vollstationäre Pflege in Pflegeheimen	56
5.8.2	Pflege in vollstationären Einrichtungen der Hilfe für behinderte Menschen	59
5.9	Leistungen bei einem Auslandsaufenthalt	60
5.10	Leistungsende	60
5.11	Übungen zum Lernabschnitt 5	61
6	Soziale Sicherung für Pflegepersonen	63
6.1	Beitragszahlung zur Rentenversicherung	63
6.1.1	Versicherungspflicht von Pflegepersonen zur gesetzlichen Rentenversicherung	63
6.1.2	Beiträge für Pflegepersonen zur gesetzlichen Rentenversicherung	64
6.1.3	Meldeverfahren	71
6.2	Unfallversicherungsschutz	71
6.3	Arbeitslosenversicherung der Pflegeperson	72
6.3.1	Versicherungspflicht von Pflegepersonen in der Arbeitslosenversicherung	72
6.3.2	Beiträge für Pflegepersonen zur gesetzlichen Arbeitslosenversicherung	72
6.4	Leistungen bei Inanspruchnahme von Familienpflegezeiten	73
6.4.1	Anspruch auf Leistungen bei kurzzeitiger Arbeitsverhinderung	73
6.4.2	Pflegezeit	74
6.4.3	Familienpflegezeit	75
6.4.4	Kündigungsschutz	75
7	Pflegekurse	78
8	Zusammenfassende Selbstkontrolle	85
9	Lösungen zu den Übungen im Text	88
10	Lösungen zur zusammenfassenden Selbstkontrolle	91