

Lernbrief

Geschäftsprozesse
Kundenberatung – rechtliche Prüfung
Entscheidung – Ergebnisse

AOK-Bundesverband

Prozessübergreifende Themen
Rechtssystematik/Rechtsanwendung

Stand: April 2020

Best.-Nr. 1320

Rechtssystematik/Rechtsanwendung**Gliederung**

| | |
|---|----|
| 1 Einleitung | 2 |
| 2 Lernziele | 2 |
| 3 Praktische Fälle | 3 |
| 3.1 Sinn und Zweck | 3 |
| 3.2 Logisches Denken und Arbeiten | 4 |
| 3.3 Erfassen des Sachverhalts | 4 |
| 3.4 Bedeutung der Frage-/Aufgabenstellung | 4 |
| 3.5 Lösungsskizze | 5 |
| 4 Lösungsmethoden | 5 |
| 4.1 Generelles zur Subsumtion | 6 |
| 4.2 Lösung | 8 |
| 4.3 Begründung | 9 |
| 4.4 Praxisorientierte Lösungsvarianten | 11 |
| 4.4.1 Mischform der Drei-Schritt-Methode | 11 |
| 4.4.2 Ausfüllen von Formularen und Anträgen | 11 |
| 4.4.3 Anschaulicher Rechenweg | 11 |
| 4.4.4 Erstellen von Gesprächsleitfäden für ein Telefonat oder ein Kundengespräch | 12 |
| 4.4.5 Kundenorientierte Briefe | 12 |
| 4.4.6 Presseartikel oder -mitteilungen | 12 |
| 4.4.7 Aktennotizen | 12 |
| 4.4.8 Beurteilungsschema | 12 |
| 4.4.9 Beratungsgespräche | 13 |
| 4.5 Formale Anforderungen | 13 |
| 4.5.1 Äußere Form | 13 |
| 4.5.2 Zitieren von Paragrafen | 14 |
| 4.5.3 Abkürzungen | 14 |
| 4.6 Rechtsanwendung | 15 |
| 4.7 Bewertung | 21 |
| 4.8 Übungen zum Lernabschnitt 4. | 22 |
| 5 Zusammenfassende Selbstkontrolle | 23 |
| 6 Lösungen zu den Übungen im Text | 23 |
| 7 Lösungen zur zusammenfassenden Selbstkontrolle | 25 |