

## Lernbrief

**Geschäftsprozesse**  
Kundenberatung – rechtliche Prüfung  
Entscheidung – Ergebnisse

AOK-Bundesverband

**Weiterführende Themen**  
**Arbeitsrecht, Berufsbildung und**  
**Personalwesen**

Stand: April 2020

Best.-Nr. 1350

## Arbeitsrecht, Berufsbildung und Personalwesen

### Gliederung

<b>1 Einleitung</b> .....	4
<b>2 Lernziele</b> .....	5
<b>I Arbeitsrecht und Berufsbildung</b> .....	5
<b>3 Arbeitsrecht</b> .....	5
3.1 Kollektivarbeitsrecht .....	6
3.2 Individualarbeitsrecht .....	6
<b>4 Ausbildungsverhältnis</b> .....	7
4.1 Grundlagen .....	7
4.1.1 Berufsbildungsgesetz .....	7
4.1.2 Ausbildungsordnung .....	8
4.1.3 Manteltarifvertrag .....	8
4.1.4 Duales System .....	8
4.1.5 Berufsausbildungsvertrag .....	9
4.2 Rechte und Pflichten im Ausbildungsverhältnis .....	10
4.3 Vergütung der Auszubildenden .....	12
4.4 Beginn, Dauer und Ende des Ausbildungsverhältnisses .....	12
4.4.1 Beginn des Ausbildungsverhältnisses .....	12
4.4.2 Dauer des Ausbildungsverhältnisses .....	12
4.4.3 Ende des Ausbildungsverhältnisses .....	12
4.4.4 Weiterarbeit .....	13
4.4.5 Kündigung .....	13
4.4.6 Auflösung .....	15
4.4.7 Anfechtung .....	15
4.4.8 Zeugnis .....	16
4.5 Abschlussprüfung .....	16
4.5.1 Zulassung zur Abschlussprüfung .....	16
4.5.2 Prüfungsgegenstand .....	16
4.5.3 Prüfungsanforderungen .....	16
4.6 Übungen zum Lernabschnitt 4 .....	17
<b>5 Arbeitsverhältnis</b> .....	18
5.1 Arbeitsvertrag .....	18
5.2 Rechte und Pflichten im Arbeitsverhältnis .....	18
5.3 Vergütung der Angestellten .....	20
5.3.1 Grundvergütung/Sozialzuschlag .....	20
5.3.2 Zulagen .....	21
5.3.3 Sonstige Zahlungen/Leistungen .....	23
5.4 Geheimhaltung, Geschenke und Nebentätigkeiten .....	23

## Arbeitsrecht, Berufsbildung und Personalwesen

5.5 Beendigung eines Arbeitsverhältnisses .....	24
5.5.1 Kündigung .....	25
5.5.2 Ordentliche und außerordentliche Kündigung .....	25
5.5.3 Kündigungsfristen .....	26
5.5.4 Sonstige Beendigung des Arbeitsverhältnisses .....	26
5.6 Übungen zum Lernabschnitt 5 .....	27
<b>6 Personalrat .....</b>	<b>27</b>
6.1 Allgemeine Aufgaben .....	28
6.2 Mitbestimmung .....	28
6.3 Mitwirkung .....	28
6.4 Anhörung .....	29
6.5 Jugendvertretung .....	29
<b>7 Tarif- und Dienstrecht .....</b>	<b>29</b>
7.1 Tarifrecht .....	29
7.2 Dienstrecht .....	30
<b>8 Arbeitsschutz .....</b>	<b>31</b>
8.1 Technischer Arbeitsschutz .....	31
8.2 Sozialer Arbeitsschutz .....	31
<b>9 Streitverfahren .....</b>	<b>33</b>
<b>10 Gehaltsabrechnung .....</b>	<b>34</b>
10.1 Vertragliche Grundlagen der Gehaltszahlung .....	34
10.1.1 Tarifverträge .....	34
10.1.2 Ausbildungsvertrag .....	34
10.1.3 Arbeitsvertrag .....	34
10.2 Nachweise für die Erstellung der Gehaltsabrechnung .....	34
10.2.1 ELStAM .....	34
10.2.2 Mitgliedsbescheinigung der Krankenkasse .....	34
10.2.3 Sozialversicherungsausweis .....	34
10.3 Meldung zur Sozialversicherung .....	36
10.4 Grundzüge der Beitrags- und Lohnsteuerabführung .....	36
10.5 Aufbau der Gehaltsabrechnung .....	37
10.6 Übungen zum Lernabschnitt 10 .....	39
<b>II Personalwesen .....</b>	<b>40</b>
<b>11 Personalplanung, -beschaffung und -einsatz .....</b>	<b>40</b>
11.1 Bedeutung des Personals und der Personalpolitik für das Unternehmen .....	40
11.2 Rechtliche und betriebliche Grundsätze .....	41
11.2.1 Stellenbeschreibungen/Anforderungsprofile .....	41
11.2.2 Stellenbesetzungsplan, Aufstellung und Fortschreibung .....	42

**Arbeitsrecht, Berufsbildung und Personalwesen**

11.2.3 Dienst-/Betriebsvereinbarungen . . . . .	43
11.2.4 Unternehmensgrundsätze . . . . .	43
11.2.5 Organisationsgrundsätze . . . . .	43
11.2.6 Personalentwicklungsgrundsätze . . . . .	43
11.2.7 Führungsgrundsätze . . . . .	44
11.3 Quantitative, qualitative und zeitliche Aspekte der Personalstrukturierung . . . . .	46
11.4 Interne und externe Einflüsse auf die Personalstrukturierung . . . . .	46
11.5 Bestands- und Bedarfsanalyse, Personalveränderung . . . . .	47
11.6 Personalbeschaffung . . . . .	47
11.7 Anforderungs- und eignungsgerechter Personaleinsatz . . . . .	48
11.8 Elemente von Personalplanung, -beschaffung und -einsatz . . . . .	49
11.8.1 Auswahlverfahren . . . . .	49
11.8.2 Mitarbeiterförderung und -beurteilung . . . . .	51
11.9 Mitarbeiterqualifizierung . . . . .	52
11.9.1 Ziele . . . . .	52
11.9.2 Qualifizierungsmöglichkeiten . . . . .	52
11.10 Betriebliche Organisation des Personalwesens . . . . .	55
11.11 Übungen zum Lernabschnitt 11 . . . . .	55
<b>12 Zusammenfassende Selbstkontrolle . . . . .</b>	<b>56</b>
<b>13 Lösungen zu den Übungen im Text . . . . .</b>	<b>58</b>
<b>14 Lösungen zur zusammenfassenden Selbstkontrolle . . . . .</b>	<b>63</b>