

Lernbrief

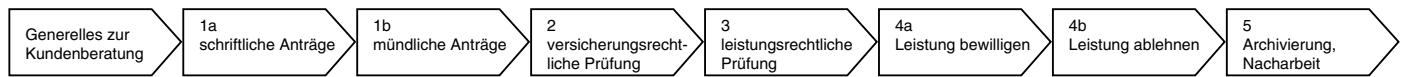
Geschäftsprozesse
Kundenberatung – rechtliche Prüfung
Entscheidung – Ergebnisse

AOK-Bundesverband

4.3 Teilprozess **Anträge auf Haushaltshilfe bearbeiten**

Stand: Mai 2021

Best.-Nr. 1070

Anträge auf Haushaltshilfe**Gliederung**

1 Einleitung	2
2 Lernziele	2
3 Haushaltshilfe	3
4 Voraussetzungen	5
4.1 AOK ist Kostenträger für die Hauptleistung	5
4.2 Verhinderung an der Haushaltsführung	5
4.3 Kinder	5
4.4 Keine andere Person im Haushalt	6
4.5 Antrag auf Haushaltshilfe	7
4.6 Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder wegen akuter Verschlimmerung einer Krankheit	7
4.7 Haushaltshilfe aufgrund einer Satzungsbestimmung	8
5 Inhalt der Haushaltshilfe	9
6 Dauer des Anspruchs	9
7 Sachleistung oder Kostenerstattung	11
7.1 Stellung einer Ersatzkraft	11
7.2 Selbst beschaffte Ersatzkraft	11
7.2.1 Verwandte und Verschwägere	12
7.2.2 Sonstige Angehörige/Bekannte	12
7.2.3 Unbezahlter Urlaub des Ehepartners/Lebenspartners	13
7.2.4 Unterbringung der Kinder außerhalb des Haushalts	13
8 Besonderheiten bei medizinischer Rehabilitation	14
9 Zuzahlung	14
10 Zusammenfassende Selbstkontrolle	17
11 Lösungen zur zusammenfassenden Selbstkontrolle	19