

## Lernbrief

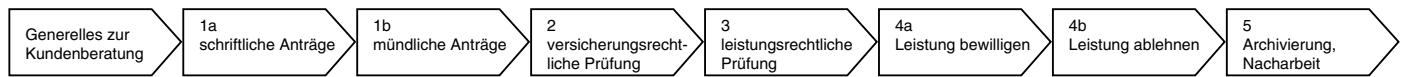
**Geschäftsprozesse**  
Kundenberatung – rechtliche Prüfung  
Entscheidung – Ergebnisse

AOK-Bundesverband

### **4.5 Teilprozess** **Anträge auf Hilfsmittel bearbeiten**

Stand: Juni 2021

Best.-Nr. 1090

**Anträge auf Hilfsmittel****Gliederung**

|  |    |
|--|----|
| <b>1 Einleitung</b> .....  | 2  |
| <b>2 Lernziele</b> .....   | 2  |
| <b>3 Hilfsmittel</b> .....   | 3  |
| 3.1 Begriff „Hilfsmittel“ .....  | 5  |
| 3.2 Voraussetzungen .....  | 5  |
| 3.2.1 Allgemeine Voraussetzungen .....   | 5  |
| 3.2.2 Gebrauchsgegenstand des täglichen Lebens .....                             | 5  |
| 3.2.3 Ausschluss bestimmter Hilfsmittel .....                                    | 6  |
| 3.2.4 Vertragsärztliche Verordnung .....   | 6  |
| 3.2.5 Hilfsmittelverzeichnis .....   | 7  |
| 3.2.6 Wirtschaftlichkeitsgebot und berechtigte Wünsche der Kunden .....          | 7  |
| 3.3 Übung zum Lernabschnitt 3 .....  | 8  |
| <b>4 Sehhilfen</b> .....   | 9  |
| 4.1 Brillen und Brillengläser .....  | 10 |
| 4.2 Kontaktlinsen .....  | 11 |
| 4.3 Andere Sehhilfen .....   | 11 |
| 4.4 Übungen zum Lernabschnitt 4 .....  | 11 |
| <b>5 Hörhilfen</b> .....   | 12 |
| <b>6 Körperersatzstücke, orthopädische und andere Hilfsmittel</b> ..             | 13 |
| <b>7 Entscheidung über den Hilfsmittelantrag und leihweise Überlassung</b> ..... | 14 |
| <b>8 Pflegehilfsmittel</b> .....   | 15 |
| <b>9 Umfang der Leistungen</b> .....   | 16 |
| 9.1 Grund-/Mehrfachausstattung .....   | 16 |
| 9.2 Zubehör und Nebenkosten .....  | 16 |
| 9.3 Anpassung und Ausbildung im Gebrauch .....                                   | 16 |
| 9.4 Änderungen, Instandsetzung und Ersatzbeschaffung .....                       | 16 |
| <b>10 Vertragspartner</b> .....  | 17 |
| <b>11 Vertragspreise und Festbeträge</b> .....                                   | 18 |
| <b>12 Zuzahlungen</b> .....  | 20 |
| <b>13 Zuständigkeit bei Wechsel der Krankenkasse</b> .....                       | 21 |
| <b>14 Digitale Gesundheitsanwendungen</b> .....                                  | 22 |
| <b>15 Zusammenfassende Selbstkontrolle</b> .....                                 | 23 |
| <b>16 Lösungen zu den Übungen im Text</b> .....                                  | 27 |
| <b>17 Lösungen zur zusammenfassenden Selbstkontrolle</b> .....                   | 29 |