

Lernbrief

Geschäftsprozesse
Kundenberatung – rechtliche Prüfung
Entscheidung – Ergebnisse

AOK-Bundesverband

Prozessübergreifende Themen
Informationsverarbeitung und
Datenschutz

Stand: Juni 2021

Best.-Nr. 1300

Informationsverarbeitung und Datenschutz

Gliederung

1 Einleitung	3
2 Lernziele	3
3 Informations- und Datenverarbeitungsabläufe in der GKV .	4
3.1 Entwicklung und aktueller Stand.....	4
3.2 Begriffsdefinitionen.....	5
3.3 Funktion des Betriebssystems.....	7
3.4 EDV am Arbeitsplatz der AOK.....	8
3.5 Auswirkungen des Einsatzes von Informationstechnologien am Arbeitsplatz .	11
3.6 Möglichkeiten des Datenzugangs.....	12
3.7 Auswertungsmöglichkeiten für die Krankenversicherung.....	12
3.8 Krankenkassenspezifische Kommunikations- und Informationssysteme.....	13
3.9 Informations- und Kommunikationstechniken im betrieblichen Ablauf.....	14
3.10 Geltende Schutzvorschriften für den Arbeitsplatz.....	14
3.10.1 IT-Sicherheit.....	14
3.10.2 Maßnahmen zur Gestaltung von Bildschirmarbeitsplätzen.....	16
3.11 Übungen zum Lernabschnitt 3.....	18
4 Datenschutz	18
4.1 Allgemeines.....	18
4.2 Gesetzliche Grundlagen.....	18
4.3 Sozialdatenschutz.....	19
4.3.1 Rechtsquellen.....	19
4.3.2 Sozialgeheimnis.....	20
4.4 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Sozialdaten.....	21
4.4.1 Begriffsdefinitionen.....	21
4.4.2 Zulässigkeit von Datenverarbeitung und -nutzung.....	22
4.4.3 Datenübermittlung.....	24
4.4.3.1 Einschränkung der Übermittlungsbefugnis bei besonders schutzwürdigen Sozialdaten.....	26
4.4.3.2 Technische und organisatorische Maßnahmen zur Datensicherheit.....	26
4.4.3.3 Rechte des Betroffenen.....	28
4.4.3.4 Folgen bei Datenschutzverstößen.....	28
4.4.4 Sozialdaten bei den Krankenkassen.....	28
4.4.5 Datenschutzregelungen in der Pflegeversicherung.....	30
4.5 Innerbetriebliche Datenschutzorganisation.....	30
4.6 Social Media und Datenschutz.....	31
4.6.1 Was ist Social Media?.....	31

Informationsverarbeitung und Datenschutz

4.6.2 Social Media Guidelines	32
4.7 Übungen zum Lernabschnitt 4	33
5 Zusammenfassende Selbstkontrolle	34
6 Lösungen zu den Übungen im Text	43
7 Lösungen zur zusammenfassenden Selbstkontrolle	45