

Lernbrief

Geschäftsprozesse
Kundenberatung – rechtliche Prüfung
Entscheidung – Ergebnisse

AOK-Bundesverband

Prozessübergreifende Themen
Verwaltungsverfahren

Stand: Mai 2021

Best.-Nr. 1330

Verwaltungsverfahren

Gliederung

1	Einleitung	4
2	Lernziele	5
3	Handlungsweisen der Verwaltung	6
3.1	Doppelrolle des Versicherungsträgers	6
3.1.1	Öffentliches und privates Recht	6
3.1.2	Begriff des Verwaltungsverfahrens	8
3.1.2.1	Grundsätze des Verwaltungshandelns	9
3.1.2.2	AOK als Behörde	9
3.1.2.3	Nach außen wirkende Tätigkeit	10
3.1.2.4	Bestimmtes Ziel der Tätigkeit	10
3.2	Beginn des Verwaltungsverfahrens	11
3.2.1	Grundsätzliches: Antragserfordernis	11
3.2.2	Antragsberechtigung	13
3.2.3	Zur Entgegennahme zuständige Stellen	14
3.3	Durchführung des Verwaltungsverfahrens	15
3.3.1	Beteiligung	15
3.3.1.1	Beteiligungsfähigkeit	15
3.3.1.2	Beteiligte	17
3.3.2	Wirksame Vornahme von Verfahrenshandlungen	19
3.3.2.1	Unbeschränkt Geschäftsfähige	20
3.3.2.2	Beschränkt Geschäftsfähige	20
3.3.2.3	Vertreter juristischer Personen oder bestimmter Vereinigungen	21
3.3.2.4	Leiter von Behörden oder ihre Vertreter	21
3.3.2.5	Bevollmächtigte	21
3.3.3	Amtsermittlung und Auskünfte anderer	22
3.3.4	Anhörung Beteiligter	24
3.3.5	Akteneinsicht Betroffener	25
3.3.6	Fristen	27
3.3.7	Kostenfreiheit des Verfahrens	28
3.4	Abschluss des Verwaltungsverfahrens durch Erlass eines Verwaltungsakts	28
3.4.1	Begriff	29
3.4.1.1	Hoheitliche Maßnahme	29
3.4.1.2	Behörde	29
3.4.1.3	Regelung eines Einzelfalls	30
3.4.1.4	Gebiet des öffentlichen Rechts	30
3.4.1.5	Unmittelbare Außenwirkung	30
3.4.1.6	Abgrenzung zur Allgemeinverfügung	31
3.4.2	Bestimmtheit und Form	31
3.4.2.1	Begründung	33
3.4.2.2	Rechtsbehelfsbelehrung	34

Verwaltungsverfahren

3.4.2.3 Bekanntgabe	35
3.4.2.4 Wirksamkeit	37
3.4.2.5 Rücknahme von Verwaltungsakten	40
3.4.3 Arten eines Verwaltungsakts	40
3.5 Übungen zum Lernabschnitt 3	42
4 Widerspruchsverfahren	45
4.1 Bedeutung	45
4.2 Abgrenzung zu anderen Rechtsbehelfen	46
4.3 Ablauf	47
4.3.1 Form	47
4.3.2 Frist	47
4.3.2.1 Monatsfrist	47
4.3.2.2 Jahresfrist	48
4.3.2.3 Wahrung der Frist	49
4.4 Wirkung	49
4.4.1 Abschluss ohne Widerspruchsbescheid	50
4.4.2 Abschluss durch Widerspruchsbescheid	50
4.5 Kosten	52
4.6 Übungen zum Lernabschnitt 4	52
5 Sozialgerichtliches Verfahren	54
5.1 Sozialgerichtsbarkeit	54
5.2 Zuständigkeit der Sozialgerichte	54
5.2.1 Sachliche Zuständigkeit	54
5.2.2 Örtliche Zuständigkeit	54
5.2.3 Funktionelle Zuständigkeit	56
5.2.3.1 Sozialgerichte	57
5.2.3.2 Landessozialgerichte	57
5.2.3.3 Bundessozialgericht	57
5.3 Gerichtliches Verfahren	57
5.3.1 Einleitung durch Klage, Frist	57
5.3.2 Ablauf	58
5.3.3 Abschluss	59
5.4 Rechtsmittel	59
5.4.1 Berufung	59
5.4.2 Revision	59
5.5 Kosten	60
5.6 Übersichten	60
5.7 Übungen zum Lernabschnitt 5	62

Verwaltungsverfahren

6 Ordnungswidrigkeiten	63
6.1 Begriff	63
6.2 Ordnungswidrigkeiten im Melde- und Beitragsrecht	64
6.3 Handlungsoptionen bei ihrem Vorliegen	64
6.3.1 Beratung	65
6.3.2 Verwarnung	65
6.3.3 Bußgeldbescheid	65
7 Zusammenfassende Selbstkontrolle	67
8 Lösungen zu den Übungen im Text	70
9 Lösungen zur zusammenfassenden Selbstkontrolle	76