

Lernbrief

Geschäftsprozesse
Kundenberatung – rechtliche Prüfung
Entscheidung – Ergebnisse

AOK-Bundesverband

Weiterführende Themen
Arbeitsrecht, Berufsbildung und
Personalwesen

Stand: April 2021

Best.-Nr. 1350

Arbeitsrecht, Berufsbildung und Personalwesen

Gliederung

1 Einleitung	4
2 Lernziele	5
I Arbeitsrecht und Berufsbildung	5
3 Arbeitsrecht	5
3.1 Kollektivarbeitsrecht	6
3.2 Individualarbeitsrecht	6
4 Ausbildungsverhältnis	7
4.1 Grundlagen	7
4.1.1 Berufsbildungsgesetz	7
4.1.2 Ausbildungsordnung	8
4.1.3 Manteltarifvertrag	8
4.1.4 Duales System	8
4.1.5 Berufsausbildungsvertrag	9
4.2 Rechte und Pflichten im Ausbildungsverhältnis	10
4.3 Vergütung der Auszubildenden	12
4.4 Beginn, Dauer und Ende des Ausbildungsverhältnisses	12
4.4.1 Beginn des Ausbildungsverhältnisses	12
4.4.2 Dauer des Ausbildungsverhältnisses	12
4.4.3 Ende des Ausbildungsverhältnisses	12
4.4.4 Weiterarbeit	13
4.4.5 Kündigung	13
4.4.6 Auflösung	15
4.4.7 Anfechtung	15
4.4.8 Zeugnis	16
4.5 Abschlussprüfung	16
4.5.1 Zulassung zur Abschlussprüfung	16
4.5.2 Prüfungsgegenstand	16
4.5.3 Prüfungsanforderungen	16
4.6 Übungen zum Lernabschnitt 4	17
5 Arbeitsverhältnis	18
5.1 Arbeitsvertrag	18
5.2 Rechte und Pflichten im Arbeitsverhältnis	18
5.3 Vergütung der Angestellten	20
5.3.1 Grundvergütung/Sozialzuschlag	20
5.3.2 Zulagen	21
5.3.3 Sonstige Zahlungen/Leistungen	23
5.4 Geheimhaltung, Geschenke und Nebentätigkeiten	23

Arbeitsrecht, Berufsbildung und Personalwesen

5.5 Beendigung eines Arbeitsverhältnisses	24
5.5.1 Kündigung	25
5.5.2 Ordentliche und außerordentliche Kündigung	25
5.5.3 Kündigungsfristen	26
5.5.4 Sonstige Beendigung des Arbeitsverhältnisses	26
5.6 Übungen zum Lernabschnitt 5	27
6 Personalrat	27
6.1 Allgemeine Aufgaben	28
6.2 Mitbestimmung	28
6.3 Mitwirkung	28
6.4 Anhörung	29
6.5 Jugendvertretung	29
7 Tarif- und Dienstrecht	29
7.1 Tarifrecht	29
7.2 Dienstrecht	30
8 Arbeitsschutz	31
8.1 Technischer Arbeitsschutz	31
8.2 Sozialer Arbeitsschutz	31
9 Streitverfahren	33
10 Gehaltsabrechnung	34
10.1 Vertragliche Grundlagen der Gehaltszahlung	34
10.1.1 Tarifverträge	34
10.1.2 Ausbildungsvertrag	34
10.1.3 Arbeitsvertrag	34
10.2 Nachweise für die Erstellung der Gehaltsabrechnung	34
10.2.1 ELStAM	34
10.2.2 Mitgliedsbescheinigung der Krankenkasse	34
10.2.3 Sozialversicherungsausweis	34
10.3 Meldung zur Sozialversicherung	36
10.4 Grundzüge der Beitrags- und Lohnsteuerabführung	36
10.5 Aufbau der Gehaltsabrechnung	37
10.6 Übungen zum Lernabschnitt 10	39
II Personalwesen	40
11 Personalplanung, -beschaffung und -einsatz	40
11.1 Bedeutung des Personals und der Personalpolitik für das Unternehmen	40
11.2 Rechtliche und betriebliche Grundsätze	41
11.2.1 Stellenbeschreibungen/Anforderungsprofile	41
11.2.2 Stellenbesetzungsplan, Aufstellung und Fortschreibung	42

Arbeitsrecht, Berufsbildung und Personalwesen

11.2.3 Dienst-/Betriebsvereinbarungen	43
11.2.4 Unternehmensgrundsätze	43
11.2.5 Organisationsgrundsätze	43
11.2.6 Personalentwicklungsgrundsätze	43
11.2.7 Führungsgrundsätze	44
11.3 Quantitative, qualitative und zeitliche Aspekte der Personalstrukturierung	46
11.4 Interne und externe Einflüsse auf die Personalstrukturierung	46
11.5 Bestands- und Bedarfsanalyse, Personalveränderung	47
11.6 Personalbeschaffung	47
11.7 Anforderungs- und eignungsgerechter Personaleinsatz	48
11.8 Elemente von Personalplanung, -beschaffung und -einsatz	49
11.8.1 Auswahlverfahren	49
11.8.2 Mitarbeiterförderung und -beurteilung	51
11.9 Mitarbeiterqualifizierung	52
11.9.1 Ziele	52
11.9.2 Qualifizierungsmöglichkeiten	52
11.10 Betriebliche Organisation des Personalwesens	55
11.11 Übungen zum Lernabschnitt 11	55
12 Zusammenfassende Selbstkontrolle	56
13 Lösungen zu den Übungen im Text	58
14 Lösungen zur zusammenfassenden Selbstkontrolle	63