

Lernbrief

Geschäftsprozesse
Kundenberatung – rechtliche Prüfung
Entscheidung – Ergebnisse

AOK-Bundesverband

Weiterführende Themen
Unternehmensziele und Organisation

Stand: Juni 2021

Best.-Nr. 1390

Unternehmensziele und Organisation

Gliederung

1 Einleitung	3
2 Lernziele	5
3 Unternehmensziele	5
3.1 Konzept „Führen durch Zielvereinbarungen“	6
3.2 Zielbildungsprozess	8
3.3 Führungsgrundsätze	14
3.4 Übungen zum Lernabschnitt 3	16
4 Betriebsorganisation als Mittel zur Zielerreichung	16
4.1 Organisationsbegriff	16
4.2 Abgrenzung: Organisation, Improvisation und Disposition	18
4.3 Organisationsgrundsätze	19
4.4 Organisationsanlässe	20
4.5 Übungen zum Lernabschnitt 4	21
5 Aufbauorganisation	22
5.1 Grundsätzliche Regelungen durch Aufbauorganisation	22
5.2 Gliederung der Gesamtaufgabe	22
5.3 Stellen- und Abteilungsbildung	23
5.4 Zentrale und dezentrale Aufgabenverteilung	24
5.5 Leitungsebenen und Leitungsspanne	26
5.6 Darstellung der betrieblichen Aufbauorganisation	29
5.7 Formale und informale Organisation	29
5.8 Stellenbeschreibung	31
5.9 Übungen zum Lernabschnitt 5	34
6 Aufbau- und Leitungssysteme	35
6.1 Einliniensystem	35
6.2 Stabliniensystem	36
6.3 Mehrliniensystem (Funktionalsystem)	37
6.4 Spartenorganisation (divisionalisierte Organisation)	38
6.5 Matrixorganisation	39
6.6 Teamorganisation	40
6.7 Kundenorientierte Organisationsformen	41
6.8 Projektorganisation	42
6.9 Übungen zum Lernabschnitt 6	45
7 Ablauforganisation	47
7.1 Grundsätzliche Regelungen	47
7.2 Ordnungselemente des Arbeitsablaufs	48

Unternehmensziele und Organisation

7.2.1 Arbeitsinhalt	48
7.2.2 Arbeitszeit	48
7.2.3 Arbeitsort	49
7.2.4 Arbeitszuordnung	49
7.3 Arbeitsanweisungen	49
7.4 Darstellungsmöglichkeiten von Arbeitsabläufen	50
7.5 Informations- und Kommunikationstechnik	54
7.6 Übungen zum Lernabschnitt 7	56
8 Arbeit 4.0 und Digitalisierung	57
8.1 Neue Formen der Organisation	57
8.2 Homeoffice	58
8.3 Agile Organisationsformen	60
8.4 Übung zum Lernabschnitt 8	61
9 Zusammenfassende Selbstkontrolle	64
10 Lösungen zu den Übungen im Text	65
11 Lösungen zur zusammenfassenden Selbstkontrolle	71