

Lernbrief

# Informationsverarbeitung und Datenschutz

**C**

**Prozess-  
übergreifende  
Themen**

# Gliederung

<b>1 Einleitung</b>	<b>3</b>
<b>2 Lernziele</b>	<b>4</b>
<b>3 Informations- und Datenverarbeitungsabläufe in der GKV</b>	<b>5</b>
3.1 Entwicklung und aktueller Stand	5
3.2 Begriffsdefinitionen	7
3.3 Funktion des Betriebssystems	9
3.4 EDV am Arbeitsplatz der AOK	10
3.5 Auswirkungen des Einsatzes von Informationstechnologien am Arbeitsplatz	13
3.6 Möglichkeiten des Datenzugangs	14
3.7 Auswertungsmöglichkeiten für die Krankenversicherung	15
3.8 Krankenkassenspezifische Kommunikations- und Informationssysteme	16
3.9 Informations- und Kommunikationstechniken im betrieblichen Ablauf	17
3.10 Geltende Schutzvorschriften für den Arbeitsplatz	18
3.10.1 IT-Sicherheit	18
3.10.2 Maßnahmen zur Gestaltung von Bildschirmarbeitsplätzen	19
3.11 Übungen zum Lernabschnitt 3	22
<b>4 Datenschutz</b>	<b>22</b>
4.1 Allgemeines	22
4.2 Gesetzliche Grundlagen	23
4.3 Sozialdatenschutz	24
4.3.1 Rechtsquellen	24
4.3.2 Sozialgeheimnis	24
4.4 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Sozialdaten	25
4.4.1 Begriffsdefinitionen	26
4.4.2 Zulässigkeit von Datenverarbeitung und -nutzung	27
4.4.3 Datenübermittlung	29
4.4.3.1 Einschränkung der Übermittlungsbefugnis bei besonders schutzwürdigen Sozialdaten	32
4.4.3.2 Technische und organisatorische Maßnahmen zur Datensicherheit	32
4.4.3.3 Rechte der betroffenen Person	35

4.4.3.4 Folgen bei Datenschutzverstößen	35
4.4.4 Sozialdaten bei den Krankenkassen	36
4.4.5 Datenschutzregelungen in der Pflegeversicherung	38
4.5 Innerbetriebliche Datenschutzorganisation	38
4.6 Social Media und Datenschutz	39
4.6.1 Was ist Social Media?	39
4.6.2 Social Media Guidelines	40
4.7 Übungen zum Lernabschnitt 4	41
<b>5 Zusammenfassende Selbstkontrolle</b>	<b>42</b>
<b>6 Lösungen zu den Übungen im Text</b>	<b>50</b>
<b>7 Lösungen zur zusammenfassenden Selbstkontrolle</b>	<b>53</b>