

**Lernbrief**

# **Unternehmensziele und Organisation**

**Weiter-  
führende  
Themen**

# Gliederung

<b>1 Einleitung</b>	<b>3</b>
<b>2 Lernziele</b>	<b>6</b>
<b>3 Unternehmensziele</b>	<b>6</b>
3.1 Konzept „Führen durch Zielvereinbarungen“	7
3.2 Zielbildungsprozess	10
3.3 Führungsgrundsätze	18
3.4 Übungen zum Lernabschnitt 3	20
<b>4 Betriebsorganisation als Mittel zur Zielerreichung</b>	<b>21</b>
4.1 Organisationsbegriff	21
4.2 Abgrenzung: Organisation, Improvisation und Disposition	22
4.3 Organisationsgrundsätze	24
4.4 Organisationsanlässe	25
4.5 Übungen zum Lernabschnitt 4	26
<b>5 Aufbauorganisation</b>	<b>28</b>
5.1 Grundsätzliche Regelungen durch Aufbauorganisation	28
5.2 Gliederung der Gesamtaufgabe	28
5.3 Stellen- und Abteilungsbildung	30
5.4 Zentrale und dezentrale Aufgabenverteilung	31
5.5 Leitungsebenen und Leitungsspanne	33
5.6 Darstellung der betrieblichen Aufbauorganisation	36
5.7 Formale und informale Organisation	37
5.8 Stellenbeschreibung	39
5.9 Übungen zum Lernabschnitt 5	43
<b>6 Aufbau- und Leitungssysteme</b>	<b>44</b>
6.1 Einliniensystem	44
6.2 Stabliniensystem	45
6.3 Mehrliniensystem (Funktionalssystem)	46
6.4 Spartenorganisation (divisionalisierte Organisation)	47
6.5 Matrixorganisation	49
6.6 Teamorganisation	51

6.7 Kundenorientierte Organisationsformen	52
6.8 Projektorganisation	53
6.9 Übungen zum Lernabschnitt 6	56
<b>7 Ablauforganisation</b>	<b>58</b>
7.1 Grundsätzliche Regelungen	58
7.2 Ordnungselemente des Arbeitsablaufs	59
7.2.1 Arbeitsinhalt	60
7.2.2 Arbeitszeit	60
7.2.3 Arbeitsort	60
7.2.4 Arbeitszuordnung	61
7.3 Arbeitsanweisungen	61
7.4 Darstellungsmöglichkeiten von Arbeitsabläufen	62
7.5 Informations- und Kommunikationstechnik	66
7.6 Übungen zum Lernabschnitt 7	69
<b>8 Arbeitswelt 4.0</b>	<b>70</b>
8.1 Neue Formen der Organisation	70
8.2 Mobile Arbeitswelt	71
8.3 Agile Organisationsformen	73
8.4 Übung zum Lernabschnitt 8	75
<b>9 Zusammenfassende Selbstkontrolle</b>	<b>78</b>
<b>10 Lösungen zu den Übungen im Text</b>	<b>79</b>
<b>11 Lösungen zur zusammenfassenden Selbstkontrolle</b>	<b>87</b>