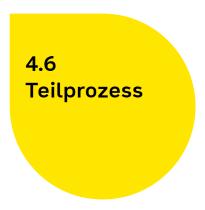


Lernbrief

Anträge auf Auslandserstattung bearbeiten



Stand: April 2025 Best.-Nr. 1100 AOK-Bundesverband Die Gesundheitskasse. Generelles zur Kundenberatung 1a schriftliche Anträge 1b mündliche Anträge 2 versicherungsrechtliche Prüfung 3 leistungsrechtliche Prüfung 4a Leistung bewilligen 4b Leistung ablehnen 5 Archivierung, Nacharbeit

Gliederung

1 Einleitung	3
2 Lernziele	5
3 Krankenversicherungsschutz bei Auslandsaufenthalt	6
3.1 Voraussetzungen	6
3.1.1 Erweiterung des territorialen Geltungsbereichs als Anspruchsgrundlage	6
3.1.2 Über- und zwischenstaatliche Regelungen	7
4 Leistungsansprüche bei vorübergehendem Aufenthalt im Ausland	11
4.1 Allgemeines	11
4.2 Anspruchsnachweis bei vorübergehendem Aufenthalt im Ausland	11
4.3 Leistungsansprüche bei vorübergehendem Aufenthalt im Ausland	12
4.4 Kostenerstattung bei vorübergehendem Aufenthalt im Ausland	15
4.4.1 Erstattungen von Rechnungen aus anderen EU-Staaten	18
4.4.2 Erstattungen von Rechnungen aus EWR-Staaten und der Schweiz	19
4.4.3 Erstattungen von Rechnungen aus Abkommensstaaten	19
4.5 Nicht erstattungsfähige Kosten bei vorübergehendem Aufenthalt im Ausland	20
4.6 Auslandsreise-Krankenversicherung und AOK-Service	21
4.6.1 Vermittlung privater Zusatzversicherungen	21
4.7 Leistungsansprüche bei Reisen zur Inanspruchnahme von Sachleistungen	22
4.7.1 Leistungsansprüche in anderen europäischen Staaten oder der Schweiz nach überstaatlichem Recht	23
4.7.1.1 Selbst bezahlte Sachleistungen und Fahrtkosten	25
4.7.2 Leistungsansprüche in anderen europäischen Staaten oder der Schweiz nach deutschem Recht	26
4.7.2.1 Ambulante Behandlung	26
4.7.2.2 Stationäre Behandlung	29
4.7.3 Leistungsansprüche bei Reisen in einen Abkommensstaat	30
4.7.4 Erstattungsansprüche nach deutschem Recht bei vorübergehendem Aufenthalt außerhalb der EU, des EWR oder der Schweiz	31
4.8 Feststellung und Überwachung der Arbeitsunfähigkeit bei Aufenthalt im Ausland	32
4.9 Geldleistungen	33

4.6 · Anträge auf Auslandserstattung bearbeiten

Generelles zur Kundenberαtung

1α 1b 2 3 4α 4b 5 5 Archivierung, Anträge Anträge rechtliche Prüfung bewilligen ablehnen Nacharbeit

5 Gewöhnlicher Aufenthalt im Ausland	33
6 Zusammenfassende Selbstkontrolle	35
7 Lösungen zur zusammenfassenden Selbstkontrolle	37