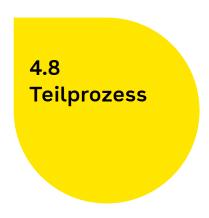


## Lernbrief

## Anträge auf Zahnersatz und kieferorthopädische Behandlung bearbeiten



Generelles zur Kundenberatung 1a schriftliche Anträge 1b mündliche Anträge

versicherungsrechtliche Prüfung 3 leistungsrechtliche Prüfung 4a Leistung bewilligen 4b Leistung ablehnen 5 Archivierung, Nacharbeit

## Gliederung

1 Einleitung	2
2 Lernziele	2
3 Zahnersatz	3
3.1 Abgrenzung zur zahnärztlichen Behandlung	6
3.2 Höhe der Leistung	8
3.2.1 Grundsatz/Eigenanteil	8
3.2.2 Regelversorgung/Festzuschüsse	9
3.2.3 Bonusregelung	11
3.2.4 Mehrkostenregelung bei Versorgungsformen, die über die Regelversorgung hinausgehen	12
3.2.5 Weitere Kostenübernahme bei der Zahnersatzversorgung	13
3.2.5.1 Vollständige Kostenübernahme im Rahmen der Regelversorgung	13
3.2.5.2 Gleitende Härtefallregelung	16
3.3 Leistungserbringung im Wege der Kostenerstattung	17
3.4 Leistungsbegrenzung für bestimmte Personenkreise	18
3.5 Zahnersatzversicherung, Wahltarife und weitere AOK-Angebote	18
3.6 Vertragliche Beziehungen und Vergütung	18
4 Kieferorthopädische Behandlung	22
4.1 Voraussetzungen	22
4.2 Höhe/Eigenanteil	25
5 Zusammenfassende Selbstkontrolle	28
6 Lösungen zur zusammenfassenden Selbstkontrolle	33