Lernbrief

Rechtssystematik/ Rechtsanwendung

E

Prozess-übergreifende Themen

Stand: April 2025
Best.-Nr. 1320

AOK-Bundesverband
Die Gesundheitskasse.

Gliederung

1 Einleitung **3**

2 Lernziele **4**

3 Praktische Fälle **4**

3.1 Sinn und Zweck 4

3.2 Logisches Denken und Arbeiten 5

3.3 Erfassen des Sachverhalts 6

3.4 Bedeutung der Frage-/Aufgabenstellung 6

3.5 Lösungsskizze 7

4 Lösungsmethoden **8**

4.1 Generelles zur Subsumtion 8

4.2 Lösung 12

4.3 Begründung 13

4.4 Praxisorientierte Lösungsvarianten 15

4.4.1 Mischform der Drei-Schritt-Methode 15

4.4.2 Ausfüllen von Formularen und Anträgen 15

4.4.3 Anschaulicher Rechenweg 15

4.4.4 Erstellen von Gesprächsleitfäden für ein Telefonat oder ein Kundengespräch 16

4.4.5 Kundenorientierte Briefe 16

4.4.6 Presseartikel oder -mitteilungen 16

4.4.7 Aktennotizen 17

4.4.8 Beurteilungsschema 17

4.4.9 Beratungsgespräche 18

4.4.10 Visualisierung von Abläufen 18

4.4.11 Erstellen eines Merkblatts oder Flyers für Kundinnen und Kunden 18

4.4.12 Erarbeitung eines kurzen Erklärvideos oder Podcasts zur Thematik 18

4.5 Formale Anforderungen 19

4.5.1 Äußere Form 19

4.5.2 Zitieren von Paragrafen 20

4.5.3 Abkürzungen 20

4.6 Rechtsanwendung 22
4.7 Bewertung 29
4.8 Übungen zum Lernabschnitt 4 30

5 Zusammenfassende Selbstkontrolle 31

6 Lösungen zu den Übungen im Text 32

7 Lösungen zur zusammenfassenden Selbstkontrolle 33